

Regulamin firmy „KSJ- Komputery Serwis Leszek Jabłoński” w zakresie zapewnienia dostępu do sieci Internet

Rozdział I Postanowienia ogólne

§ 1

Użyte w Regulaminie korzystania z usługi dostępu do sieci „KSJ” świadczonej przez firmę „KSJ”, pojęcia oznaczają:

- 1 Abonament** - miesięczna opłata za zapewnienie dostępu do sieci „KSJ”, konserwację sieci i usuwanie awarii.
- 2 Abonent** - osoba fizyczna, prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej posiadająca tytuł prawny do lokalu, która zawarła umowę z Operatorem.
- 3 Lokal** – miejsce instalacji przyłącza.
- 4 Operator** – firma „KSJ” z siedzibą w Żarach ul. Rejtana 13,68-200 Żary
- 5 Przyłącze** - niezbędne okablowanie w lokalu Abonenta, będące własnością Operatora.
- 6 Regulamin** – regulamin korzystania z usługi dostępu do sieci „KSJ” świadczonej przez firmę „KSJ”
- 7 Umowa** - umowa o zapewnienie dostępu do sieci „KSJ”, zawarta pomiędzy Operatorem i Abonentem.
- 8 Urządzenia** - stanowiący własność firmy „KSJ” komplet urządzeń dostarczanych Użytkownikowi w celu świadczenia usługi dostępu do sieci „KSJ”. Lista urządzeń jest wyszczególniona w protokole zdawczo-odbiorczym.
- 9 Użytkownik** – Abonent lub inny podmiot uprawniony do korzystania przez Abonenta z usługi w lokalu określonym w umowie.
- 10 Zapewnienie dostępu do sieci** - nielimitowany czasowo, stały dostęp jednego urządzenia aktywnego Abonenta do sieci „KSJ”. W ramach dostępu do sieci „KSJ”, Abonent może również korzystać z dostępu do sieci Internet.

Rozdział II Prawa i Obowiązki Abonenta

§ 2

Abonenci mają prawo korzystać z zasobów sieciowych w tym dostępu do światowych usług internetowych firmy „KSJ”

§ 3

Abonent ma prawo do czasowej rezygnacji z dostępu do sieci „KSJ” na okres maksymalnie 3 miesiące. Abonent jest zobowiązany do poinformowania Operatora na piśmie o zamiarze odłączenia na 30 dni przed planowanym odłączeniem od sieci wraz z określeniem daty reaktywacji łącza sieciowego. W czasie odłączenia Abonent zwolniony jest z opłat abonamentowych. Koszt ponownego włączenia do sieci jest określony w cenniku.

§ 4

Nie przewiduje się możliwości częściowego odłączenia dostępu do Internetu z zachowanym dostępem do sieci lokalnej.

§ 5

- 1** Abonent zobowiązany jest do terminowego regulowania swoich zobowiązań finansowych, wynikających z umowy z Operatorem i niniejszego regulaminu.
- 2** Abonent zobowiązany jest: korzystać z udostępnionych mu przez „KSJ” urządzeń zgodnie z ich przeznaczeniem i wymaganiami prawidłowej eksploatacji.
- 3** Abonent zobowiązany jest do niezwłocznego informowania Operatora o występujących awariach w sieci, nieprawidłowościach, usterkach lub uszkodzeniach udostępnionych mu przez Operatora urządzeń jak również umożliwić operatorowi lub upoważnionemu przez niego przedstawicielowi dostęp do urządzeń w ustalonym czasie nie dłuższym niż 7 dni roboczych od momentu poinformowania o takiej potrzebie.
- 4** Abonent zobowiązuje się nie dokonywać samodzielnie napraw i modernizacji udostępnionych mu przez Operatora urządzeń.
- 5** Korzystając z sieci „KSJ” oraz z sieci Internet, Abonent zobowiązuje się do przestrzegania przepisów prawa, mogących wiązać się z tą czynnością, w szczególności zobowiązany jest:
 - do przestrzegania przepisów ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz. U. Nr 24, poz. 83 z późniejszymi zmianami);
 - nie umieszczania i nie rozpowszechniania treści nawołujących do nienawiści religijnej, rasowej, etnicznej itp., materiałów pornograficznych lub propagujących przemoc, materiałów dotyczących działań powodujących lub umożliwiających nielegalne wejście w posiadanie danych lub zniszczenie danych.
- 6** Abonent nie może korzystać z dostępu do sieci i konta dla celów komercyjnych.
- 7** Abonentowi nie wolno:
 - udostępniać dostępu do sieci i konta osobom trzecim;
 - rejestrować własnych domen oraz zakładać serwisów internetowych na swoich domowych komputerach.
 - wykorzystywać przyłącza do sieci, do budowania własnej sieci, podłączenia innych komputerów lub tworzenia dodatkowego serwera.
- 8** Abonent zobowiązany jest zachowywać się wobec innych użytkowników Internetu w sposób kulturalny, nie odbiegający od powszechnie przyjętych norm obyczajowych i moralnych.
- 9** Abonent zobowiązany jest do przestrzegania prywatności kont innych użytkowników i nieingerencji w ich zasoby.
- 10** Abonent zobowiązany jest do ochrony swojego komputera i konta przez stosowanie odpowiednich haseł.
- 11** Abonent zobowiązany jest do powstrzymania się od czynności, które mogą spowodować przeciążenie systemu, blokowanie urządzeń aktywnych innych Abonentów, Operatora lub sieci Internet, a także stanowić zagrożenie związane z bezpieczeństwem sieci jak i z bezpieczeństwem powszechnym.
- 12** Abonent ma obowiązek niezwłocznego poinformowania Operatora o wszelkich zmianach dotyczących jego statusu prawnego oraz zmianie danych, których ujawnienie wymagane jest przy zawarciu umowy.
- 13** W przypadku zmiany karty sieciowej Abonent ma obowiązek poinformowania o tym Operatora.

§ 6

- 1** Abonent ma prawo regularnie odbierać pocztę elektroniczną ze swego konta oraz zaglądać na stronę WWW sieci.
- 2** Adres głównego konta poczty elektronicznej Abonenta stanowi obowiązujący adres dla przesyłania przez Operatora informacji marketingowych i komunikatów, wiążących się z

działalnością Operatora. Informacja wysłana przez Operatora na ten adres uważana jest za otrzymaną przez Abonenta w terminie 3 dni roboczych począwszy od dnia jej wysłania.

- 3** Adres konta poczty elektronicznej Operatora stanowi obowiązujący adres dla Abonentów w zakresie przesyłania Operatorowi wszelkich oświadczeń, dla których przepisy umowy i regulaminu nie wymagają zachowania innej formy, chyba że nie jest to możliwe z przyczyn natury technicznej. Jeżeli z przekazaniem tą drogą oświadczeniem wiążą się jakiegokolwiek obowiązki dla Operatora (np. Abonent zleci wykonanie usługi), wówczas dla jego skuteczności wymagane jest, aby w ciągu 24 godzin Operator telefonicznie potwierdził przyjęcie tego obowiązku.

§ 7

Abonent ponosi wszelkie koszty związane z naprawą szkód wyrządzonych w skutek jego działalności, w tym za szkody poniesione przez Operatora w związku z obroną przed roszczeniami osób trzecich spowodowanych działaniami Abonenta.

§ 8

Operator zobowiązuje Abonenta do fizycznego odłączania się od sieci na czas burzy.

Rozdział III Prawa i Obowiązki Operatora

§ 9

Operator zobowiązuje się do doprowadzenia łącza sieciowego do lokalu Abonenta w terminie 14 dni od daty podpisania Umowy. Abonent zobowiązuje się do udostępnienia na czas instalacji zajmowanego przez siebie lokalu upoważnionemu pracownikowi Operatora, wykonującemu doprowadzenie łącza. Nieudostępnienie lokalu spowoduje odpowiednie przesunięcie terminu, o którym mowa powyżej.

§ 10

Operator zapewnia Abonentowi nieodpłatną pomoc techniczną przy pierwszym skonfigurowaniu urządzenia aktywnego i sprawdzeniu funkcjonowania w nim odpowiedniej karty sieciowej. Wynikła z winy Abonenta konieczność ponownej konfiguracji, bądź wykonywanie na komputerze Abonenta innych prac związanych z obsługą techniczną sprzętu i oprogramowania komputerowego następują na zlecenie Abonenta i podlegają opłatom ustalonym na podstawie aktualnego cennika Operatora.

§ 11

W razie podłączenia się Abonenta do sieci „KSJ” we własnym zakresie lub za pomocą posiadanych przez niego własnych urządzeń sieciowych Operator nie ponosi odpowiedzialności za sprawność tych urządzeń oraz ich współdziałanie z urządzeniami stosowanymi przez Operatora.

§ 12

Operator przydziela Abonentowi numer IP, zobowiązując go zarazem do używania określonej karty sieciowej. Samowolna zmiana numeru IP jest zabroniona.

§ 13

Operator zastrzega sobie prawo regulacji ruchu o określonych porach dnia łącznie z okresowym blokowaniem niektórych usług takich jak np. usługi „peer-to-peer”.

§ 14

Operator zastrzega sobie prawo rozsyłania Abonentom listów reklamowych lub innych treści komercyjnych na zlecenie osób trzecich.

§ 15

Operator nie ponosi odpowiedzialności za szkody pośrednie i bezpośrednie spowodowane przyczynami od niego niezależnymi, działaniem siły wyższej, awariami systemów i łączy innych dostawców, ingerencją urzędów i instytucji administracji państwowej bądź osiedlowej (siła wyższa oznacza zdarzenie zewnętrzne niezależne od Operatora, któremu Operator nie mógł zapobiec np. przerwy w dostawie prądu, konserwacja urządzeń wzmacniających, ekstremalne warunki pogodowe).

§ 16

Operator nie ponosi odpowiedzialności za naruszenie jakichkolwiek plików, dokumentów lub danych w komputerze Abonenta, do którego mogło dojść w trakcie konfigurowania urządzenia aktywnego należącego do Abonenta i podłączonego do łącza sieciowego Operatora, a także za zabezpieczenie danych Abonenta przed integracją osób trzecich.

§ 17

„KSJ” zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia Umowy w przypadkach gdy:

- 1 nie istnieją warunki techniczne do świadczenia Usługi,
- 2 w innych uzasadnionych przypadkach.

§ 18

Operator ma prawo w każdym czasie tymczasowo zawiesić świadczenie usługi i rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w przypadku ograniczenia uprawnień przyznanych Operatorowi w zakresie świadczenia usług stałego dostępu do Internetu, stwierdzenia niewłaściwego wykonywania przez Abonenta lub Użytkownika postanowień umowy, naruszenia regulaminu lub przepisów prawa w zakresie związanym z korzystaniem z usługi, a w szczególności:

- 1 nieuregulowania opłat na rzecz firmy „KSJ”,
- 2 prób nielegalnego wejścia do zasobów informatycznych będących w posiadaniu innych osób lub instytucji,
- 3 działania na szkodę sieci „KSJ” i Operatora, w tym udostępniania sygnału osobie trzeciej, podłączenia kolejnego urządzenia aktywnego do łącza sieciowego,
- 4 odmawiania Operatorowi dostępu do urządzeń będących jego własnością.

§ 19

Wobec Abonenta, który:

- 1 wprowadza do sieci nadmierne ilości informacji, utrudniając w ten sposób korzystanie z usługi innym użytkownikom,
- 2 działa niezgodnie z etykietą, czyli ogólnie pojętą kulturą sieciową, a zwłaszcza używa obelżywego lub nieprzyzwoitego języka,
- 3 używa zastrzeżonych numerów IP lub nazw komputerów,

operator może zastosować następujące środki:

- wysłanie upomnienia,
- stanowienie ograniczeń w przepływie danych,
- wyłączenie niektórych usług,
- okresowe lub czasowe wyłączenie użytkownika z sieci,
- rozwiązanie umowy ze skutkiem natychmiastowym i odłączenie Abonenta od sieci „KSJ”

§ 20

W sprawach spornych pomiędzy użytkownikami sieci decyzja Administratora jest ostateczna i zainteresowani Abonenci mają obowiązek podporządkowania się.

Rozdział IV

Oplata abonamentowa

§ 21

Począwszy od dnia dokonania aktywacji, Abonent zobowiązany jest do uiszczania miesięcznego abonamentu tytułem zapewnienia dostępu do sieci „KSJ”.

§ 22

Abonament płatny jest z góry za miesiąc następny. Abonent uiszcza opłatę do 15 dnia miesiąca poprzedzającego miesiąc w którym usługa będzie wykonywana, Płatność może być dokonywana na drukach otrzymanych od Operatora, na standardowych drukach pocztowych lub w drodze przelewu bankowego, na konto wskazane przez Operatora. Za dzień uregulowania płatności usługi Operator przyjmuje dzień w którym nastąpił przelew środków pieniężnych na konto firmy „KSJ”.

§ 23

Za miesiąc, w którym dokonano aktywacji, Abonent uiszcza opłatę abonamentową w wysokości 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej za każdy dzień świadczenia usługi.

§ 24

Abonent zobowiązany jest do uiszczania opłat za Usługę zgodnie z podpisaną z Operatorem umową.

§ 25

W przypadku opóźnień w płatności, Operator zastrzega sobie prawo naliczania odsetek ustawowych za zwłokę.

§ 26

Pierwsza faktura opiewać będzie na kwotę opłaty instalacyjnej oraz pierwszy Abonament. Operator może naliczać w kolejnych fakturach opłaty instalacyjne i abonamentowe za usługi zrealizowane w poprzednich okresach rozliczeniowych, o ile nie były one uwzględnione we wcześniejszych fakturach.

§ 27

Operator zastrzega sobie prawo do zmiany kwoty abonamentu. W takim przypadku, Operator powiadomi Abonenta z wyprzedzeniem co najmniej trzydziestu (30) dni na piśmie, wysłanym wraz z drukiem, służącym do uiszczenia abonamentu za następny miesiąc. Zmiana wysokości abonamentu, innych opłat zawartych w cenniku lub numeru konta nie stanowią zmiany umowy i nie wymagają pisemnej akceptacji stron.

§ 28

Osoby korzystające z odłączenia czasowego na własną prośbę, za ponowne włączenie wnoszą opłatę aktywacyjną w wysokości określonej w cenniku.

§ 29

Przerwy lub usterki w uzyskiwaniu połączenia sieciowego, niezawinione przez Operatora nie zwalniają Abonenta od terminowego uiszczania stosownych opłat.

§ 30

Operator zastrzega sobie prawo do pobierania dodatkowych opłat za świadczenie usług dodatkowych w sieci „KSJ”.

§ 31

Wszelkie opłaty będą dokonywane na konto Operatora:

**LESZEK JABŁOŃSKI ul. REJTANA 13, 68-200 ŻARY PKO BO o/Żary nr 44 1020
5460 0000 5302 0018 4747**

Rozdział V Zawarcie Umowy

§ 32

Umowa może być zawarta na czas określony lub nieokreślony.

§ 33

Wskutek zawarcia Umowy „KSJ” zobowiązuje się do świadczenia usługi na rzecz Abonenta na zasadach określonych niniejszym regulaminem ze zmianami wynikającymi z umowy lub warunków promocji, o ile takie będą oferowane.

§ 34

Umowa może być zawarta po stwierdzeniu przez Operatora tożsamości osoby zamierzającej skorzystać z usług:

- a) w przypadku osób fizycznych na podstawie dowodu osobistego zawierającego informacje o aktualnym miejscu zameldowania oraz dokumentu potwierdzającego tytuł prawny do lokalu lub nieruchomości, w których zainstalowane będą urządzenia Operatora,
- b) w przypadku osób prawnych lub jednostek organizacyjnych nie posiadających osobowości prawnej na podstawie odpisu z właściwego, przewidzianego prawem, rejestru (np. rejestru przedsiębiorców, rejestru stowarzyszeń, itp.) oraz dokumentu stwierdzającego nadanie numeru identyfikacji podatkowej (NIP) oraz numeru REGON.

§ 35

Operator będzie zbierać, przetwarzać i przechowywać dane osobowe z uwzględnieniem wymogów ustawy o ochronie danych osobowych.

§ 36

Zawierając umowę Operator przekazuje Abonentowi w najem sprzęt umożliwiający, po jego zainstalowaniu i pod warunkiem posiadania przez Abonenta urządzeń umożliwiających współdziałanie z dzierżawionym sprzętem, korzystanie z sieci.

§ 37

Przekazanie urządzeń o których mowa w §36 w najem następuje na podstawie umowy o abonament oraz protokołu zdawczo-odbiorczego. Urządzenia te pozostają własnością firmy „KSJ” .

Rozdział VI Zmiana Umowy

§ 38

Zmiany i uzupełnienia umowy, z zastrzeżeniem § 28, wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinny zawierać w szczególności datę sporządzenia oraz numer kolejny zmiany lub uzupełnienia.

§ 39

W ciągu 14 dni od powiadomienia klienta o zmianach w umowie, regulaminie lub cenniku klient może wypowiedzieć umowę z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

Rozdział VI

Rozwiązanie Umowy

§ 40

Każda ze stron może rozwiązać umowę zawartą na czas nieokreślony z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia, ze skutkiem na koniec miesiąca.

§ 41

Rozwiązanie umowy następuje poprzez:

- 1) pisemne oświadczenie złożone przez Abonenta Operatorowi,
- 2) pisemne oświadczenie Operatora przekazane Abonentowi osobiście lub listem poleconym na adres Abonenta określony w umowie.

§ 42

W ciągu 7 dni roboczych od daty wygaśnięcia, rozwiązania lub odstąpienia od umowy, Użytkownik zobowiązany jest udostępnić swoje pomieszczenia Operatorowi lub upoważnionemu przez niego przedstawicielowi w celu demontażu umieszczonych w tych pomieszczeniach urządzeń (wyszczególnionych w protokole zdawczo-odbiorczym), które zostały mu oddane mu w najem, a stanowią własność Operatora. W chwili dokonywania demontażu urządzeń, powinny one znajdować się w stanie nienaruszonym, a ich zużycie nie powinno wykraczać ponad zużycie wynikające z normalnej eksploatacji. W przypadku utraty, zniszczenia, uszkodzenia lub zużycia ponad normalną eksploatację urządzeń zamontowanych w pomieszczeniach Użytkownika, „KSJ” ma prawo do odszkodowania od Abonenta w wysokości poniesionej szkody.

§ 43

Abonentowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli z przyczyn leżących po stronie Operatora, Abonent był pozbawiony dostępu do sieci „KSJ” przez okres ponad 30 dni w sposób ciągły.

§ 44

Zwrot urządzeń Operatora oraz określenie stanu tych urządzeń Abonent i Operator dokonują w protokole zdawczo-odbiorczym. W przypadku nie wydania przez Abonenta udostępnionych mu urządzeń Abonent zapłaci Operatorowi kwotę odpowiadającą kosztom zakupu nowych urządzeń o takiej samej funkcjonalności.

Rozdział VII

Postanowienia końcowe

§ 45

Usługa dostępu do sieci „KSJ”, świadczona jest przez firmę „KSJ” na podstawie umowy z Abonentem, w zakresie i na warunkach określonych w regulaminie. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego.

§ 46

Regulamin i cennik aktualne w dniu zawierania umowy, oraz protokół zdawczo-odbiorczy zostaną załączone do umowy przy jej zawarciu.

Ustawienia sieci : *przykładowe*

Numer IP	192.168.0.xxx
Maska Podsieci	255.255.255.0
Brama	192.168.0.1
DNS Podstawowy	217.30.129.149
DNS Zapasowy	217.30.137.200
Grupa robocza	
ESSID (Identyfikator sieci radiowej)	

Ustawienia właściwości połączenia:

TX rate **1,2,5,5,11 Mb**

RX rate **Auto**

Modex4 **OFF**

Antena RX **antena 2**

Antena TX **antena 2**

SUpported Desired Rate SET 1,2,5.5,11 Mbps (wylączyć 22Mbps)